



Beställning/bekräftelse

Y-TE skickar alltid en bekräftelse på Din beställning via e-mail, brev eller fax. Det innebär att det är viktigt att orderbekräftelsen stämmer med vad du beställt. Leveranstid anges på bekräftelsen och gäller från vår fabrik, inte när Du har leveransen hos dig.

Ex lev. tid 1005 betyder år 2010, vecka 5 från vår fabrik . Vid eventuell försening så kontaktar vi via fax, e-mail eller telefon. Leveransen är normalt framme veckan därpå.

Måttförklaring dörrar & fönster

Dörrar och fönster anges antingen i modul- eller karmyttermått och vi anger alltid bredd x höjd.

Anges måtten i modul så är karmens yttermått 15 mm mindre.

Ex. modul 10 x 21 = karmyttermått 985 x 2085 mm .

Hängningen på våra dörrar och stålfönster anges alltid från den sidan man ser gångjärnen, vilket är vanligast från utsidan. Ex. Du står på utsidan och ser gångjärnen på höger sida. Det betyder att dörren är högerhängd.

Hängningen på en pardörr bestäms på samma sätt, titta på gångdörren.

Vid minsta osäkerhet ring oss gärna.

Pris

Moms tillkommer med 25 %.

Betalningsvillkor

Mot faktura efter godkänd kreditprövning. 15 dagar netto. Ingen faktureringsavgift.

Vid försenad betalning debiteras Ni med en dröjsmålsränta med 21 % per år, samt påminnelseavgift på 45kr.

Vid förskottsbetalning lämnar vi 2 % rabatt på din order, en så kallad kassarabatt.

Leverans

Kontrollera godset noga vid leverans. Synliga skador skall rapporteras direkt till chauffören som gör en skriftlig notering på fraktsedeln. Skador som inte kunnat upptäckas vid leverans, skall anmälas till Y-TE senast 5 dagar efter att ni mottagit godset. Fotografera skadan och det eventuellt skadade emballaget.

Fellevererade och skadade varor får inte monteras utan vårt godkännande.

Retur/ångerrätt

Eftersom de flesta av våra produkter är anpassade och tillverkade för Din räkning finns ingen retur- eller ångerrätt. Fönster av standardstorlekar kan däremot returneras efter överenskommelse med oss.

Fraktkostnader och returavdrag på 25% betalas av kunden.

Reklamation

Om du anser att du fått en felaktig produkt, reklamera alltid snabbt. Fel som visar sig inom sex månader anses vara ursprungliga, efter sex månader är det Du som kund som måste bevisa att varan hade ett ursprungligt fel. Regeln gäller ej för fel där skötselanvisningen inte följts eller vid vanvård av varan.

Tvist

Y-TE har som ambition att alltid ha nöjda kunder. Vid eventuell tvist så följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) beslut.